



[go.unl.edu/eap](http://go.unl.edu/eap)

### ما هو برنامج مساعدة الموظفين

برنامج مساعدة الموظفين هو خدمة تقدم بشكل سري إلى موظفي جامعة نبراسكا لنكن وأفراد أسرهم المبتشرين مجاناً، حيث تقدم الإستشارة ويجري التشاور معهم لمساعدة هيئة التدريس وكادر الجامعة في حل مشاكلهم الشخصية أو تلك المتعلقة بالعمل والتي يمكن أن تؤثر على أدائهم الوظيفي أو رفاههم العام.

### الخدمات الشخصية

- تقييم لحالة تقديم المشورة قصيرة الأمد والإحالة إلى الأخصائيين
  - توفير التعليم وتقديم المعلومات عن الوظائف وعن لحة
  - صندوق قروض لطوارئ
- يدير برنامج مساعدة الموظفين صندوقاً للقروض هدفه مساعدة الموظفين النظميين من الذين ليسوا تحت التدريب في أزماتهم المالية التي لا يمكن حلها إلا من خلال قرض الطوارئ.

### تقديم المشورة

يقدم برنامج مساعدة الموظفين لموظفي الجامعة وأفراد أسرهم المبتشرين تقييماً لحالة ومشورة قصيرة الأمد والتحويل إلى الأخصائيين

## البرنامج مفتوح لجميع أفراد الكادر التدريسي وموظفي الجامعة وأفراد أسرهم

### الموقع

يقع مكتب برنامج مساعدة الموظفين في مقر المدينة الجامعية لجامعة نبراسكا لنكن جنوب ملعب الشهداء أو ملعب الميموريال على شارع الملعب وهناك موقف واسع لسيارات الأتريين.

العنوان المبنى 501

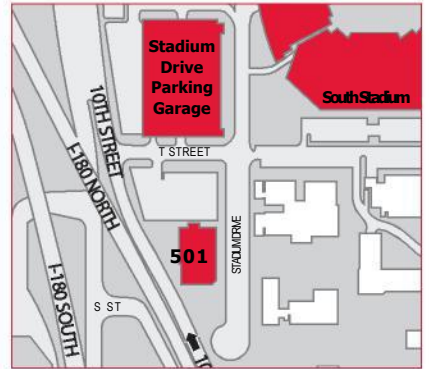
المبنى 501 شارع الملعب غرفة 128

صندوق بريد 880204 لنكن نبراسكا 68588-0204

هاتف: 4024723107 أو 8884459881

[go.unl.edu/eap](http://go.unl.edu/eap)

جامعة نبراسكا لنكن مؤسسة تعليمية ورب عمل تؤمن بمبدأ نفاذ الفرص. مجلس أمناء الجامعة. جميع الحقوق محفوظة.



UNIVERSITY OF  
**Nebraska**  
Lincoln

برنامج مساعدة  
الموظفين

المبنى 501 شارع الملعب غرفة 128

صندوق بريد 880204

نكن نبراسكا 68588-0204

# برنامج مساعدة الموظفين

جامعة نبراسكا لنكن [I go.unl.edu/eap](http://go.unl.edu/eap)

**N**



## WORKPLACE SERVICES

- الاستشارات الإدارية  
موظفو البرنامج على استعداد لتقديم استشارات سرية إلى المسؤولين بخصوص مشكل الأداء الوظيفي للعاملين.
- تقديم المشورة إلى المسؤول  
قد يلاحظ المسؤول أو رئيس القسم أن الأداء الوظيفي للموظف قد انخفض بسبب مشكل شخصية. يمكن هذا المسؤول الإتصال ببرنامج مساعدة الموظفين لوضع خطة عن كيفية تشجيع هذا الموظف على طلب المساعدة.
- حل النزاعات  
يصلح برنامج مساعدة الموظفين ليكون بمثابة طرف ثالث محايد يساعد في حل المشكل الشخصية بين الموظفين ذوي المراكز المتساوية داخل مقر العمل

- الدروس التعليمية (انظر الموقع الإلكتروني)



### قواعد الأجازات

إننا كلنا مسؤولك الإداري قد أحلك إلى البرنامج أو كنت قد اخترت أن تبلغ مسؤولك عن وجود موعد لديك مع البرنامج، فإن لك الحق في الحصول على إجازة إدارية لمدة قد تصل إلى 5 ساعات في كل سنة ويملكك أيضاً أن تحصل على عطلات أو إجازة مرضية وهناك مواعيد شاغرة لدى البرنامج خلال أوقات إستراحة الغداء وهناك مواعيد محدودة مساءً.

### المحافظة على السرية

المحافظة على سرية معلومات زياتن البرنامج مضمونة إلا في ظروف معينة تنطوي على تهديد وشيك لحياة الزبون، مثل التهديد بالانتحار أو القتل أو إساءة معاملة الطفل أو الكبير السن.



### كلفة تقديم هذه الخدمات

يقدم البرنامج خدماته مجاناً مع ذلك، إذا جرت إحالتك إلى موارد المجتمع الأخرى خارج نطاق عمل برنامج مساعدة الموظفين، فقد تفرض عليك بعض الرسوم.



### موظفو البرنامج

موظفو برنامج مساعدة الموظفين هم إستشاريون وأطباء متخصصون يحملون شهادات عليا وحاصلين على رخصة ممارسة هذا العمل في ولاية نبراسكا.

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني التالي:

[GO.UNL.EDU/EAP](http://GO.UNL.EDU/EAP)

### الإتصال بالبرنامج

تصل بالأرقام: 402-472-3107 | 1-888-445-9881

يستطيع موظفو الجامعة المتواجدون خارج الحرم الجامعي وكذلك أفراد أسر الموظفين الذين لا يستطيعون المجيء إلى مقر البرنامج، أن يحددوا مواعيد على الهاتف.

